

Anleitung zur Reklamation, Montage und Instandhaltung eines halbflexiblen Solarmoduls.

Allgemeines

Die Swiss-Green Engineering GmbH verpflichtet sich, die Garantie für halbflexible Solarmodule beim Hersteller für die Dauer eines Jahres geltend zu machen.

Danach ist es die Pflicht des Kunden, die Garantie beim Hersteller geltend zu machen.

Die Garantie für halbflexible Solarmodule gilt für eine Gesamtdauer von zwei Jahren ab dem Kauf.

Berücksichtigte Garantiefälle

Die Garantie deckt Mängel und Schäden ab, die auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler zurückzuführen sind. Die Garantie ist nur gültig, wenn einer der oben genannten Mängel festgestellt werden kann.

Erkennt die Swiss-Green Engineering GmbH Mängel, verpflichtet sie sich, den mangelhaften Gegenstand an den Hersteller weiterzuleiten. Der Kunde muss sich so lange gedulden, bis der Hersteller eine positive oder negative Stellungnahme zum Garantiefall abgibt.

Wenn das Solarmodul in die Garantie aufgenommen wird, verpflichtet sich Swiss-Green Engineering GmbH, den reparierten oder neuen Gegenstand kostenlos an den Kunden zurückzusenden.

Montage eines halbflexiblen Panels

Aufgrund ihrer Halbflexibilität müssen die Module mit besonderer Sorgfalt gehandhabt werden, da es bei unsachgemäßer Handhabung zu Brüchen der Solarzellen kommen kann. In den Solarzellen können Risse entstehen.

Achten Sie darauf, dass der maximale Biegeradius niemals überschritten wird (sowohl beim Transport als auch bei der Montage/Reinigung der Module).

Überprüfen Sie bei Erhalt des Moduls, ob es während des Transports beschädigt wurde (gebrochene Zellen, Kratzer usw.). Eventuelle Farbunterschiede (weiße oder hellere Flecken) stellen keinen Mangel oder eine Leistungsminderung dar, sondern sind das Ergebnis des Herstellungsprozesses.

Bereits vor der Montage sollten Sie alle notwendigen Montagemittel bereitstellen. Fassen Sie das Modul niemals in der Mitte einer Seite an. Dadurch wird der maximale Biegeradius

überschritten. Immer nur eine Seite mit beiden Händen anheben. Wenn möglich, die Seite von außen greifen. Andernfalls kommt es zum Bruch der Zellen und zum Ausschluss des Garantieanspruchs. Wir empfehlen, die Montage auf dem Dach zu zweit durchzuführen.

Die Montageform muss den Umgebungsbedingungen angepasst werden (u.a. Wärmeausdehnung, Fahrtwind, etc.). Siehe Dokument im Online-Shop "Verklebung Semi-Panel.pdf".

- Verwenden Sie nur zugelassene Klebstoffe mit den entsprechenden Vorbereitungsmaßnahmen (im Online-Shop erhältlich).
- Achten Sie darauf, den Kleber vollständig aushärten zu lassen.
- Die Montage / der Transport der Module muss von mindestens zwei Personen durchgeführt werden.
- Die Montage liegt in der Verantwortung des Kunden und nicht in der Verantwortung von Swiss-Green Engineering GmbH.

Wartung

Überprüfen Sie die Oberfläche des Moduls regelmäßig auf Verschmutzungen.

- Entfernen Sie Schmutz (Vogelkot usw.) sofort.
- Reinigen Sie das Modul nur mit kalkfreiem, fließendem Wasser (destilliertes Wasser oder Regenwasser).
- Um Ablagerungen zu vermeiden, sollten Sie nicht in der prallen Sonne reinigen.

Die Reinigung mit einer Waschanlage oder einem Hochdruckreiniger kann die Module beschädigen und ist daher verboten.